

Organiser:



東華學院
TUNG WAH COLLEGE



Short Course: Advanced Clinical Practice: Medical Negligence and Complaint Handling with Mediation

Medical Negligence & Complaint Handling

About the Course

The course updates participants on essential legal knowledge for daily clinical practice. Participants will strengthen their understanding of the legal principles of medical negligence and will be supported with real-world cases. The course will also cover complaints handling across a range of clinical scenarios and introduce practical mediation skills.

Program Benefits

- To evaluate the core principles of medical negligence through interactive lectures and case discussions.
- To equip participants with practical mediation skills for managing healthcare complaints.

Target Audience

- Registered Nurses (RN)
- Enrolled Nurses (EN)
- Physiotherapists (PT)
- Occupational Therapists (OT)
- Radiographers (RG)
- Healthcare professionals
- Personnel working in health care facilities

Guest Speaker

Prof. Albert SO Man Kit

**Chairman of Hong Kong
Mediation and Arbitration Centre**



Practicing Solicitor of the High Court of Hong Kong
Accredited Mediator, Accredited Family Mediator
Adjunct Professor, Faculty of Medicine, CUHK



Date & Time

22 August 2026 (Saturday)
9:30 a.m. to 12:30 p.m. (3 Hours)



Language

Chinese, supplemented by English



Continuing Education

CNE: 3 points*

CPD (Pending for Approval)**:

CPD points for PT: 2 points

CPD points for OT: 3 points

CPD points for RG: 3 points

*CNE points are applicable to **Registered Nurses (RN)** and **Enrolled nurses (EN)** only.

CPD points are applicable to **Physiotherapists (PT), **Occupational Therapists (OT)** and **Radiographers (RG)** only.



Course Fee

HK\$ 500 per person



Hybrid Mode

Face-to-Face / Online class (Zoom)

Venue: Mongkok Campus B, Tung Wah College
Cheung Chin Lan Hong Building, 98, Shantung Street, Mongkok, Hong Kong



Course Coordinator

Ms. Charlie WONG, Senior Lecturer of NUR, TWC

Registration

Scan to register

Registration Deadline:

13 August 2026

Enquiry:

Email: nur@twc.edu.hk



Organiser:



東華學院
TUNG WAH COLLEGE



短期課程： 進階臨床實務—— 醫療疏忽、投訴處理與調解

課程簡介

本課程旨在提升學員在日常臨床實務中所必需的法律知識。透過真實案例，深入剖析醫療疏忽的法律原則，並涵蓋不同臨床情境下的投訴處理方式與實用調解技巧。

課程特色

- 透過互動講座及個案討論，評鑑醫療疏忽的核心原則。
- 為學員介紹實用的調解技能框架，以處理醫療投訴。

對象學員

- 註冊護士 (RN)
- 登記護士 (EN)
- 物理治療師 (PT)
- 職業治療師 (OT)
- 放射技師 (RG)
- 其他專職醫療人員
- 以及院舍、醫護或社區照顧服務機構的行政人員

講者 蘇文傑律師



香港調解仲裁中心主任
香港高等法院執業律師
認可調解員、認可家事調解員
香港中文大學(醫學院)客席副教授



課程日期及時間

2026年8月22日 (星期六)
上午9時30分至下午12時30分 (共三小時)



授課語言

中文，輔以英文



延續教育學分

持續護理教育: 3 學分*

持續專業發展(審批中)**:

物理治療師: 2 學分

職業治療師: 3 學分

放射技師: 3 學分

*CNE 學分適用於註冊護士 (RN) 及登記護士 (EN)。

**CPD 學分適用於物理治療師 (PT)、職業治療師 (OT) 及放射技師 (RG)。



課程費用

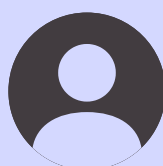
港幣\$500元正



混合模式

面授 (東華學院 旺角校舍) 或 線上課堂 (Zoom)

旺角校舍地址: 香港旺角山東街98號鍾秦蘭鳳大樓



課程統籌

王秋麗女士 東華學院 (護理學院) 高級講師

立即報名

掃描二維碼報名

報名截止日期

2026年8月13日

查詢

電郵: nur@twc.edu.hk

